Me Gusta Viajar Mx | Tours Bíblicos S.A. de C.V.

Estos Términos y Condiciones regulan la relación contractual entre **Tours Bíblicos S.A. de C.V.**, también conocida comercialmente como **Me Gusta Viajar Mx** (en lo sucesivo "la Empresa"), y cualquier persona física o moral que contrate sus servicios (en lo sucesivo "el Cliente").

Al contratar un servicio con la Empresa, el Cliente reconoce haber leído, comprendido y aceptado plenamente el presente documento.

1. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

La Empresa tiene como objeto social la planeación, organización y comercialización de servicios turísticos, incluyendo, sin limitarse a:

 Venta de vuelos, hospedajes, tours, traslados, paquetes vacacionales, seguros de viaje y servicios complementarios.

La Empresa actúa únicamente como **intermediaria** entre el Cliente y los proveedores directos de dichos servicios (aerolíneas, hoteles, operadores, restaurantes, transportistas, guías turísticos, entre otros), por lo que:

- No presta directamente los servicios turísticos contratados.
- No es responsable por incumplimientos, cambios, cancelaciones o eventualidades atribuibles a dichos proveedores.
- Su obligación se limita a la correcta intermediación, gestión administrativa y apoyo razonable al Cliente.

2. RESERVACIONES Y PAGOS

- Toda reservación será confirmada por escrito y se considerará válida únicamente al haberse recibido el anticipo requerido o pago total, según corresponda.
- El Cliente se obliga a liquidar el importe total en las fechas establecidas por la Empresa y los proveedores.
- En caso de incumplimiento de pago, la Empresa podrá cancelar la reservación, aplicando las penalidades correspondientes.

2.1 validación de pagos

- Únicamente se considerará como **pago válido** aquel que se encuentre efectivamente reflejado y confirmado en las cuentas bancarias de la Empresa.
- Los comprobantes enviados por el Cliente (capturas de pantalla, fotografías, recibos electrónicos, etc.) no constituyen prueba suficiente de pago si no existe reflejo bancario correspondiente.
- En caso de falsificación, alteración o manipulación de comprobantes de pago, la Empresa podrá cancelar la reservación de manera inmediata, sin obligación de reembolso, y se reserva el derecho de ejercer las acciones legales civiles y penales

• En caso de **contracargo**, **reversión o disputa bancaria**, la Empresa podrá **suspender o cancelar** la reservación hasta que quede firme la acreditación del pago. Si el pago se confirma improcedente, la reservación quedará cancelada sin responsabilidad para la Empresa.

2.2 moneda y tipo de cambio

- Todos los pagos deberán realizarse en **pesos mexicanos (MXN)**.
- Si los precios se informan en dólares estadounidenses (USD) u otra divisa, tienen carácter referencial.
- Para efectos de conversión, se aplicará el tipo de cambio a la venta del dólar BANORTE vigente en la fecha del pago.
- Las **fluctuaciones cambiarias** pueden modificar el saldo pendiente; el Cliente se obliga a cubrir el **saldo conforme al tipo vigente en la fecha de cada pago/liquidación**.
- Los pagos parciales **no congelan** el tipo de cambio para el saldo restante.

2.3 errores tipográficos y de publicación

- En caso de errores evidentes de digitación, publicación, actualización de tarifas o
 descripciones, la Empresa se reserva el derecho de corregirlos sin previo aviso o cancelar la
 operación, informando al Cliente y ofreciendo alternativas o reembolsos conforme
 corresponda.
- Los precios son informativos y están sujetos a confirmación con un agente autorizado. Tours Bíblicos S.A. de C.V. no se hace responsable por errores tipográficos o técnicos en los precios publicados, conforme a los artículos 7, 32 y 42 de la **Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC)**.

2.4 promociones y descuentos

- Las promociones, ofertas y descuentos publicados tienen vigencia limitada y están sujetos a disponibilidad.
- La Empresa no garantiza su aplicación fuera de los plazos establecidos ni su acumulación con otras promociones.

3. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

3.1 cancelaciones solicitadas por el cliente

Las cancelaciones voluntarias estarán sujetas a las siguientes penalidades sobre el **costo total del viaje**, contadas siempre desde la fecha de salida:

- Más de 31 días naturales antes de la salida: 15% en concepto de gastos administrativos, operativos y bloqueos aéreos/hoteleros ya efectuados.
- De 30 a 20 días naturales antes de la salida: 50%.
- De 19 a 10 días naturales antes de la salida: 75%.
- De 9 a 0 días naturales antes de la salida: 100% de penalidad (sin reembolso).

Notas importantes:

- Desde el momento en que el Cliente realiza cualquier pago, no existe reembolso del 100%, ya que se generan gastos inmediatos de gestión y bloqueos.
- Los reembolsos se calcularán siempre menos los gastos no recuperables, tales como:
 - o Boletos aéreos emitidos.
 - Bloqueos y anticipos pagados a hoteles o proveedores.
 - o Gastos administrativos y operativos de gestión.
- Enfermedad, impedimentos personales, laborales o familiares del Cliente no eximen del cumplimiento de estas condiciones, salvo que se hubiera contratado un seguro de viaje con cobertura de cancelación.

3.2 CANCELACIONES IMPUTABLES A LA EMPRESA

- En caso de cancelación por causas atribuibles directamente a la Empresa, se reembolsará al Cliente el importe pagado, **menos los gastos ya efectuados y no recuperables** (bloqueos aéreos, anticipos a proveedores, gastos administrativos).
- Cuando la cancelación se deba a motivos operativos (ejemplo: no alcanzar el cupo mínimo de participantes):
 - 1. Se informará oportunamente al Cliente.
 - 2. Se ofrecerán alternativas de viaje en fechas o condiciones distintas.
 - 3. En caso de no aceptar, se procederá al reembolso conforme al párrafo anterior.

3.3 cancelaciones imputables a proveedores

 Cuando la cancelación sea responsabilidad de un proveedor directo (aerolínea, hotel, transportista, operador), la Empresa realizará la gestión administrativa de reclamaciones y reembolsos en representación del Cliente.

El Cliente acepta expresamente que:

- Los tiempos de gestión dependen exclusivamente de los proveedores.
- El monto a reembolsar estará sujeto a deducciones, penalidades y gastos aplicados por dichos proveedores.
- La Empresa no está obligada a cubrir costos adicionales por cancelaciones ajenas a su control.

3.4 SERVICIOS NO UTILIZADOS

- Los servicios contratados son **paquetes integrales**.
- Si el Cliente decide no utilizar parcial o totalmente alguno de los servicios (vuelos, hospedaje, tours, traslados, excursiones, entradas, etc.), no habrá reembolsos parciales ni compensaciones, salvo disposición expresa del proveedor.

4. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

• En supuestos de fuerza mayor o caso fortuito (huelgas, conflictos bélicos, actos de terrorismo, pandemias, desastres naturales, disposiciones gubernamentales, cierres de fronteras, entre otros), la Empresa quedará **exenta de responsabilidad**.

En tales casos:

- La Empresa se compromete a apoyar razonablemente al Cliente para gestionar cambios o alternativas.
- La Empresa no asumirá costos adicionales ni garantizará reembolsos totales, ya que dependen de los proveedores y la normativa aplicable.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a:

- Proporcionar **información veraz y completa** para las reservaciones.
- Cumplir con los **requisitos migratorios, sanitarios y legales** (visas, pasaportes, permisos, vacunas, pruebas médicas, seguros).
 - En caso de rechazo por autoridades migratorias o sanitarias, no habrá reembolso y los gastos adicionales serán por cuenta del Cliente.
- Presentarse **puntualmente** en aeropuertos, hoteles, puntos de encuentro y actividades.
 - La Empresa y sus proveedores no se hacen responsables por pérdidas de vuelos, traslados o tours derivados de retrasos del Cliente.
- Asumir cualquier gasto adicional derivado de incumplimiento personal.

6. MODIFICACIONES DE ITINERARIO

- La Empresa podrá modificar itinerarios, horarios, actividades o servicios cuando existan causas justificadas o cuando los proveedores realicen ajustes operativos, procurando mantener servicios de **categoría equivalente**.
- Si excepcionalmente no fuera posible, la Empresa gestionará con proveedores los reembolsos recuperables aplicables.

6.1 SERVICIOS ADICIONALES SOLICITADOS POR EL CLIENTE

 Servicios como habitaciones especiales, requerimientos alimenticios, asistencia médica, seguros, equipaje extra, etc., estarán sujetos a disponibilidad de proveedores y costos adicionales, a cargo del Cliente.

7. EQUIPAJE Y PERTENENCIAS

- El equipaje y pertenencias personales son responsabilidad exclusiva del Cliente.
- La Empresa no se hace responsable por pérdida, robo, daño o retraso de equipaje causado por aerolíneas, transportistas o terceros.
- No obstante, la Empresa brindará **apoyo razonable** para que el Cliente presente reclamaciones ante proveedores.

8. CONDUCTA DEL CLIENTE

- El Cliente deberá mantener un comportamiento adecuado durante el viaje, respetando leyes locales, normas de convivencia y condiciones de proveedores.
- La Empresa podrá **dar por terminado el servicio** sin responsabilidad ni derecho a reembolso si el Cliente incurre en conducta que:
 - Atente contra la seguridad del grupo.
 - Cause danos a terceros o bienes.

• Dificulte el desarrollo normal de las actividades.

9. CESIÓN DE RESERVACIONES

- El Cliente podrá transferir su reservación a otra persona, sujeto a aceptación de proveedores y sus políticas.
- El Cliente original asumirá los gastos adicionales (cambio de nombre en boletos, penalidades, etc.).

10. SEGUROS DE VIAJE

- La Empresa recomienda contratar un **seguro de viaje** que cubra cancelaciones, emergencias médicas, pérdida de equipaje y otras eventualidades.
- En caso de no contratarlo, el Cliente reconoce que cualquier gasto será de su exclusiva responsabilidad.
- La Empresa no asume responsabilidad por enfermedades, accidentes, hospitalización, medicamentos ni repatriación.

11. DIFERENCIAS DE PRECIO ENTRE CLIENTES

- El Cliente reconoce que los precios pueden variar por:
 - Fechas y formas de pago.
 - o Disponibilidad al momento de la contratación.
 - Condiciones de proveedores.
 - Promociones, descuentos o convenios.
- Que otro Cliente obtenga una tarifa distinta **no da derecho** a reclamar ajustes o reembolsos sobre el precio pactado.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Hasta donde la ley lo permita, la responsabilidad total de la Empresa por cualquier concepto no excederá del monto efectivamente pagado por el Cliente por los servicios contratados.
- La Empresa no será responsable por:
 - Daños indirectos, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidad o daño moral.
 - Actos u omisiones de terceros proveedores o autoridades.
 - Situaciones de fuerza mayor o caso fortuito.
- Cualquier reclamación deberá presentarse dentro de los 30 días naturales posteriores a la conclusión del viaje, con evidencias documentales.

13. CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE RIESGOS

- El Cliente declara conocer que todo viaje implica riesgos inherentes, incluyendo:
 - Variaciones climáticas o sanitarias.
 - o Diferencias culturales o religiosas.
 - Riesgos propios del transporte aéreo, terrestre o marítimo.
 - Ajustes operativos de proveedores.
- El Cliente acepta dichos riesgos, lo que **no limita sus derechos irrenunciables** bajo la LFPC.

14. EXCLUSIÓN Y ALCANCES DE GARANTÍAS DE TERCEROS



- Los servicios de transporte, hospedaje y tours son prestados por terceros proveedores.
- La Empresa no garantiza calidades específicas más allá de lo pactado, limitándose a gestionar en favor del Cliente los reclamos procedentes conforme a las políticas de cada proveedor.

15. PROTECCIÓN DE DATOS

- La Empresa tratará los datos personales conforme a la LFPDPPP, garantizando confidencialidad y seguridad.
- Solo podrán compartirse por mandato de autoridad competente.

16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

- La Empresa podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.
- Las modificaciones serán notificadas por escrito o publicadas en los canales oficiales de la Empresa.

17. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

- Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos:
 - 1. Se someterán primero a la **PROFECO** como instancia conciliatoria (art. 99 LFPC).
 - 2. De subsistir la controversia, a los **tribunales competentes en Cuautla, Morelos**, renunciando a cualquier otro fuero.

18. CONTACTO

Tours Bíblicos S.A. de C.V. | Me Gusta Viajar Mx

Av. Insurgentes 892, Col. Cuautlixco, 62747, Cuautla, Morelos

Tels: 735 186 8799 | 735 263 4017

Correos: circuitos@megustaviajar.mx, info@toursbiblicos.com